GUÍA NODESTUDIO · CLAUDE + WHATSAPP

Dale a Claude su propio número de WhatsApp

Un agente que responde a tus clientes y agenda turnos solo, armado con un prompt

Plan gratis · Claude Code · unos 30 minutos

Qué hace y qué necesitás

Kapso es un servicio que conecta WhatsApp (por su API oficial) con agentes de IA. Su equipo publicó **skills** para Claude Code: paquetes de instrucciones que le enseñan a Claude a configurar todo eso por vos [1]. Con ellas instaladas, un solo prompt alcanza para armar un agente que contesta preguntas y agenda turnos desde su propio número.

Las 4 skills que se instalan

`integrate-whatsapp`	Conectar el número, webhooks, enviar mensajes y plantillas.
`automate-whatsapp`	Flujos de trabajo, agentes y funciones.
`observe-whatsapp`	Registros, entrega de mensajes y chequeo de errores.
`integrate-whatsapp-calling`	Agentes de voz y llamadas.

Qué necesitás

- [ ] **Claude Code** OBLIGATORIO
  En la app de Claude (pestaña Code) o en una terminal, la ventana donde se escriben comandos. Requiere un plan pago de Claude.
- [ ] **Node.js** OBLIGATORIO GRATIS
  Un programa que permite correr el instalador de las skills. Se baja de nodejs.org; si no lo tenés, Claude Code te ayuda.
- [ ] **Una cuenta gratis de Kapso** OBLIGATORIO GRATIS
  En kapso.com. El plan gratis incluye 2.000 mensajes por mes y 1 número conectado.

> **PROBALO EN EL SANDBOX PRIMERO**
>
> Kapso tiene un **sandbox**: un entorno de pruebas donde todo funciona sin conectar tu número real. Armá y probá el agente ahí, y recién después salí a producción.

1 Conseguí un número

Este es el único paso que se hace a mano, en el navegador: hay que crear la cuenta.

1. Creá tu cuenta gratis en app.kapso.ai.
2. Conectá un número de WhatsApp desde la sección **Connected numbers**. Mientras tanto podés probar todo en el sandbox.
3. Creá una **clave de API** en el panel de Kapso: es una contraseña larga que deja a un programa usar tu cuenta. La vas a necesitar en el paso 2.

> **PARA RECIBIR EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN**
>
> El plan gratis trae un **número de Estados Unidos ya verificado** que podés usar para recibir el código de WhatsApp durante la configuración.

> **TU CLAVE ES COMO TU TARJETA**
>
> Quien la tenga puede usar tu cuenta de Kapso. No la pegues en el chat de Claude, no la muestres en una captura de pantalla y no la subas a GitHub. En el paso 2 va a un archivo `.env`, que se guarda aparte del código.

Qué es un archivo .env

Es un archivo de texto, en la carpeta de tu proyecto, donde se guardan datos privados como claves. Los programas lo leen, pero no forma parte de lo que se comparte. Claude Code lo crea por vos en el próximo paso.

2 Instalá las skills

Abrí Claude Code en una carpeta nueva para este proyecto (si usás la terminal, escribí `claude` y Enter) y pegale el prompt de abajo. Lleva adentro el link del **repositorio**, la carpeta pública del proyecto en GitHub, por si el prompt viaja solo.

REPO github.com/gokapso/agent-skills

PROMPT PARA PEGAR EN CLAUDE CODE

```
Instalá las skills de WhatsApp de Kapso: https://github.com/gokapso/agent-skills

1. Fijate si tengo Node.js. Si no lo tengo, ayudame a instalarlo antes de seguir.
2. En esta carpeta, corré: npx skills add gokapso/agent-skills
3. Creá un archivo .env con estas dos variables:
KAPSO_API_BASE_URL=https://api.kapso.ai y KAPSO_API_KEY= (vacía). Asegurate de que
.env esté en .gitignore.
4. Decime que abra el .env y pegue yo mi clave de API ahí, a mano.
5. Confirmame que las 4 skills quedaron instaladas: integrate-whatsapp, automate-
whatsapp, observe-whatsapp e integrate-whatsapp-calling.

No me pidas la clave por el chat y no armes ningún agente todavía.
```

Qué va a pasar

1. Claude Code revisa si tenés Node.js y, si falta, te guía para instalarlo.
2. **Te va a pedir permiso** para correr el instalador y crear archivos en la carpeta. Aceptá.
3. Crea el `.env` con la clave vacía y te avisa. Abrilo, pegá tu clave a mano y guardá.
4. Te confirma que las 4 skills están listas.

Estas skills están en etapa **alpha**: Kapso avisa que cambian rápido. Si algo del instalador difiere de esta guía, manda lo que diga el README del repo.

3 Pedile el agente a Claude

Abrí Claude Code en la **misma carpeta** y pegá este prompt. Claude te va a preguntar tus datos y después arma todo.

PROMPT PARA PEGAR EN CLAUDE CODE

```
Usando las skills de WhatsApp de Kapso, armame un agente de WhatsApp para mi negocio que responda preguntas y agende turnos.

Primero preguntame mis servicios, precios, horarios de atención y reglas para agendar. Después configurá el webhook, probalo en el sandbox de Kapso y mostrame cómo salir a producción con mi número.
```

Qué va a pasar

1. Claude te pregunta tus **servicios, precios, horarios y reglas de agenda**. Contestale como le explicarías a un empleado nuevo.
2. Configura el **webhook**: el aviso automático que le llega a tu agente cada vez que entra un mensaje.
3. Lo prueba en el sandbox. En el ejemplo del video, alguien pide un turno para el viernes, el agente ofrece los horarios libres y lo agenda, incluso de madrugada.
4. Te explica cómo pasarlo a tu número real.

Más prompts para probar

AGENTE DE PREGUNTAS FRECUENTES

```
Armá un agente de WhatsApp que responda preguntas sobre mi negocio con esta información: [pegá tus preguntas frecuentes]. Si no sabe la respuesta, que lo diga y me pase la conversación a mí.
```

CAPTAR CLIENTES

```
Armá un flujo de WhatsApp que le pida a cada contacto nuevo su nombre, qué necesita y su presupuesto, y me mande un resumen de cada cliente potencial.
```

REVISAR ERRORES

```
Usá la skill observe-whatsapp para revisar mis últimos 20 mensajes. ¿Alguno no se entregó? Decime por qué y cómo arreglarlo.
```

Reglas y cuando algo falla

Leelas antes de escribirle a alguien

Pedí permiso primero	Escribile solo a personas que aceptaron recibir mensajes tuyos por WhatsApp.
La ventana de 24 horas	Podés responder libremente hasta 24 horas después del último mensaje del cliente. Pasado ese tiempo, solo podés enviar **plantillas** (mensajes con formato fijo que WhatsApp aprueba antes).
Dos tipos de costo	El plan gratis de Kapso cuenta cada mensaje, recibido o enviado, dentro de los 2.000. Meta cobra las plantillas aparte.
Las skills son nuevas	Kapso las marca como alpha. Probá en el sandbox antes de salir a producción.

> **LO QUE NO PROBAMOS**
>
> Armamos esta guía con el repositorio y la documentación publicada, pero **no la corrimos de punta a punta con una cuenta y un número reales**. Los límites del plan y los errores de abajo vienen de la guía de origen y de Kapso; pueden haber cambiado.

Si algo se ve raro

Qué pasa	Qué hacer
Claude no usa las skills	Abrí Claude Code desde la carpeta donde instalaste las skills, o nombralas en el prompt: «las skills de WhatsApp de Kapso».
Error 401 o «unauthorized»	La clave no llegó. Revisá que `KAPSO_API_KEY` tenga tu clave en el `.env` y que abras Claude desde esa carpeta.
Los mensajes no llegan	Pedile a Claude que corra los chequeos de `observe-whatsapp`. Fuera de las 24 horas, solo pasan las plantillas.

Fuentes y límites de esta guía

Consultadas el 13 de octubre de 2026. Si algo no coincide, vale lo que diga la fuente oficial.

1. Kapso Agent Skills: repositorio, README, skills y variables · `https://github.com/gokapso/agent-skills`
2. Kapso: cuenta y panel · `https://app.kapso.ai`
3. Kapso: sitio y planes · `https://kapso.com`
4. Guía original «Give Claude a WhatsApp Number» · `https://claude-whatsapp-guide.vercel.app`

Kapso y las skills son de gokapso. Claude es de Anthropic. WhatsApp es marca de Meta. Esta guía no está afiliada a Anthropic, Kapso ni Meta. Los datos de planes y precios salen de las páginas de Kapso a octubre de 2026.



NodeStudio

Automatizamos procesos de negocio con IA y sistemas a medida.

INSTAGRAM

@valentinpanizza

WEB

nodestudioai.com